

ALGEMENE VOORWAARDEN – Veel Beter OG B.V. Versie 2026

Veel Beter OG B.V. is een overkoepelende organisatie voor paramedische beroepen en verhuurt praktijkruimtes aan de volgende paramedische praktijken:

- Van Druten Fysiotherapie
- Rik Tacken Fysiotherapie
- Tim van Kippersluis Fysiotherapie
- Jhonfy Fernandez Fysiotherapie
- Niels Bosse Fysiotherapie
- Nijhove Fysiotherapie
- Marc Magan Fysiotherapie
- Thom de Boer Fysiotherapie
- Both Fysiotherapie
- Jurrien Ebbes Fysiotherapie
- De Neve Fysiotherapie
- Daan den Braber Fysiotherapie
- Jord de Boer Osteopathie
- Dohle Fysiotherapie
- Sanne Kramer Diëtistenpraktijk
- Tim van der Wal Fysiotherapie

Veel Beter OG B.V. is gevestigd aan de Elektronweg 4 (1362 JP) te Almere en staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63456915.

Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over **Veel Beter**, wordt bedoeld: Veel Beter OG B.V. én alle bij haar aangesloten en in het pand gevestigde paramedische praktijken.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op **alle behandelovereenkomsten en vormen van dienstverlening**, waaronder begrepen **fysiotherapeutische, osteopathische én diëtistische behandelingen**, uitgevoerd door de bij Veel Beter OG B.V. gevestigde praktijken.

ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen Veel Beter en de patiënt/cliënt, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
 2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende overeenkomsten en overige dienstverlening.
 3. Voor zover van toepassing maken de gedrags- en beroepsregels van de betreffende beroepsorganisaties (zoals het KNGF voor fysiotherapie en de relevante beroepsvereniging voor diëtetiek) deel uit van de overeenkomst.
 4. De patiënt/cliënt verklaart bekend te zijn met deze gedrags- en beroepsregels en aanvaardt de gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien.
 5. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen via de website van Veel Beter en in de praktijk. Veel Beter behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
-

ARTIKEL 2. TOTSTANDKOMING VAN DE BEHANDELOVEREENKOMST

1. Een behandelovereenkomst komt tot stand wanneer de patiënt/cliënt instemt met het intakegesprek, het onderzoek en het opstellen van een behandelplan.
 2. Indien de behandelaar de behandelovereenkomst niet kan aangaan, zal hij/zij dit gemotiveerd toelichten en – indien mogelijk – adviseren over alternatieve zorg.
-

ARTIKEL 3. PRIVACY

1. Veel Beter voldoet aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot privacy, geheimhouding en persoonsgegevens (AVG).
 2. De behandelaar houdt een medisch dossier bij met persoonlijke en medische gegevens van de patiënt/cliënt.
 3. Het privacyreglement is in te zien via de website en in de praktijk.
-

ARTIKEL 4. ARCHIVERING

1. Medische dossiers worden minimaal 15 jaar bewaard na beëindiging van de behandeling.
 2. Financiële gegevens worden minimaal 7 jaar bewaard.
 3. Na afloop van deze termijnen is Veel Beter gerechtigd dossiers te vernietigen.
 4. Op verzoek kan de patiënt/cliënt tegen vergoeding inzage of een afschrift ontvangen.
-

ARTIKEL 5. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan door Veel Beter verstrekte adviezen, documenten of materialen te verveelvoudigen of openbaar te maken.

ARTIKEL 6. KWALITEIT

1. Veel Beter voldoet aan de geldende wettelijke kwaliteitseisen.
 2. Behandelaars zijn geregistreerd in de relevante kwaliteits- en/of BIG-registers, passend bij hun beroepsgroep.
-

ARTIKEL 7. GEHEIMHOUDING

De behandelaar is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hem/haar in het kader van de behandeling bekend wordt.

ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID

1. Veel Beter is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen.
 2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
 3. Aanspraken vervallen twaalf maanden na het moment waarop de patiënt/cliënt bekend had kunnen zijn met de schade.
-

ARTIKEL 9. DE BEHANDELING

1. Behandeling vindt plaats met of zonder verwijzing, afhankelijk van de beroepsgroep en wettelijke kaders.
2. De patiënt/cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie.

3. Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd. Bij niet tijdige annulering kan 100% van het tarief in rekening worden gebracht.
-

ARTIKEL 10. BETALINGSVOORWAARDEN

1. Declaraties verlopen via de zorgverzekeraar indien mogelijk.
 2. De patiënt/cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor vergoeding van de behandeling.
 3. Betaling dient plaats te vinden binnen 21 dagen na factuurdatum.
-

ARTIKEL 11. KLACHTEN- EN GESCHILLENREGELING

1. Klachten dienen in eerste instantie besproken te worden met de behandelaar of via esme@veelbeter.nl.
 2. Veel Beter is aangesloten bij de klachtenregeling van de relevante beroepsorganisaties, waaronder het KNGF.
 3. Indien nodig kan de patiënt/cliënt zich wenden tot een onafhankelijke klachten- of tuchtinstantie.
-

Slotbepaling

Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.