

Privacyverklaring

Algemeen

Veel Beter OG B.V. is een overkoepelende organisatie voor paramedische beroepen.

Veel Beter OG B.V. verhuurt ruimtes aan de volgende paramedische praktijken.

- Van Druten Fysiotherapie
- Rik Tacken Fysiotherapie
- Tim van Kippersluis Fysiotherapie
- Jhonfy Fernandez Fysiotherapie
- Almer Bosma Fysiotherapie
- Niels Bosse Fysiotherapie
- Sjoerd Bakker H.O.D.N. Veel Beter
- DK Fysiotherapie
- Roald Otten Fysiotherapie
- Milicia Lokker Fysiotherapie
- Both Fysiotherapie
- Nijhove Fysiotherapie
- Thom de Boer Fysiotherapie
- Marc Magan Fysiotherapie
- Jurrien Ebbes Fysiotherapie
- De Neve Fysiotherapie

Veel Beter OG B.V. is gevestigd aan de Elektronweg 4 (1362 JP) te Almere. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63456915

Veel Beter OG B.V. neemt de privacy van uw persoonsgegevens serieus. Wij respecteren uw rechten en vrijheden alsook de bredere, algemeen geldende wetgeving. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij met uw gegevens omgaan en informeren we jou over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Verantwoordelijkheid voor de verwerking van uw persoonsgegevens

Veel Beter OG B.V. maakt gebruik van andere organisaties om verwerkingen op uw gegevens uit te voeren. Jij moet hierbij denken aan leveranciers van software om jou bij behandelingen in te schrijven, declaraties aan zorgverzekeraars in te dienen en afspraken van behandelingen in te plannen. Veel Beter OG B.V. blijft te allen tijde verantwoordelijk voor uw gegevens en zal erop toezien dat deze organisaties uw gegevens volgens de eisen van de AVG verwerken.

Verzamelen van informatie

Indien jij bij één van de huurders van Veel Beter OG B.V. een behandeling wilt ondergaan moeten we gegevens over jou verzamelen. Dit betreft gegevens die nodig zijn om een afspraak te maken met u, een behandelplan op te stellen en uit te voeren en om behandelingen te kunnen declareren. De informatie t.b.v. behandeling en voortgang ervan is vastgelegd in de modelregeling fysiotherapeut- cliënt (artikel 16 t/m 25, zie bijlage Wet-WGBO-modelregeling van het KNGF).

Veel Beter OG B.V. kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

Voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, sekse,

burgerservicenummer, medische gegevens, (geestelijke) gezondheid en psychische en/of lichamelijke klachten.

Gegevens worden ook verzameld indien jij gebruik maakt van ons contactformulier op de website.

Gebruik van informatie

Wij verzamelen de gegevens ten behoeve van de volgende doelen:

- om een goede medische behandeling te geven
- het financieel kunnen afhandelen van het verrichte werk
- voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs (stagiaires) en voorlichting. De gegevens worden anoniem verwerkt en niet te herleiden naar een persoon.
- het versturen van een nieuwsbrief. Hiervoor kun jij zich te allen tijde afmelden via een keuze onderaan de nieuwsbrief.

Gegevens worden niet langer bewaard dan voor het doel noodzakelijk is, met uitzondering van wettelijke verplichtingen (minimaal 20 jaar na beëindiging van de laatste behandeling, zie de WGBO).

Doorsturen van informatie

Veel Beter OG B.V stuurt alleen in de volgende gevallen persoonsgegevens door naar een andere organisatie:

- uw zorgverzekeraar ten behoeve van het declaratie traject.
- op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden.
- naar andere zorgverlener(s) wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde.

Indien het bij uw behandeling zinvol geacht wordt uw gegevens uit te wisselen met andere zorgverleners, zal altijd vooraf toestemming gevraagd worden.

Beveiliging

Veel Beter OG B.V neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website Veel Beter OG B.V maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als jij de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien jij meer informatie wenst over de beveiliging van door Veel Beter OG B.V verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Veel Beter OG B.V op

via esme@veelbeter.nl

- Alle medewerkers en huurders binnen Veel Beter OG B.V hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.

Hyperlinks

De website van Veel Beter OG B.V kan links naar andere websites van derde partijen opnemen. Veel Beter OG B.V kan echter geen verantwoordelijkheid nemen voor deze websites en de inhoud ervan. Wanneer jij de website van Veel Beter OG B.V verlaat zijn wij niet meer verantwoordelijk voor de beveiliging en bescherming van uw privacy. Wees je hiervan bewust en lees de privacyverklaring van de betreffende website goed door.

Opslag van gegevens

Alle persoonsgegevens worden opgeslagen in een land dat gebonden is aan de AVG en daarmee de verplichtingen ten aanzien van persoonsgegevens ervan nakomt.

Persoonsgegevens worden zolang bewaard als dat voor het doel van verwerking noodzakelijk is. Wettelijke verplichtingen kunnen langer bewaren noodzakelijk maken.

Rechten van betrokkene

Als cliënt heb jij rechten als het gaat om uw persoonsgegevens. Deze zijn:

- Recht op informatie: via deze verklaring laten wij jou weten welke gegevens er van jij verwerkt worden en met welk doel.
- Jij hebt het recht om uw persoonsgegevens op te vragen, te corrigeren, te verwijderen of mee te nemen (dataportabiliteit). Indien jij meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kun jij de behandelende therapeut verzoeken deze te wijzigen. Deze gegevens worden op verzoek van jou (of door derden) verstrekt en vereisen uw schriftelijke toestemming. Aan de wens voor verwijderen van gegevens kan alleen tegemoet gekomen worden indien het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard dienen te blijven.
- Je mag een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier toevoegen.
- Je mag, in bepaalde gevallen, zich tegen de verwerking van uw gegevens verzetten.
- Je mag, in bepaalde gevallen, een gegeven toestemming voor gebruik of delen van persoonsgegevens, intrekken.

Als jij gebruik wilt maken van jouw rechten, kun je mailen naar esme@veelbeter.nl

Indien de cliënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

Aan de vraag om vernietiging van het medisch dossier door een cliënt, is Veel Beter OG B.V verplicht binnen vier weken te voldoen. Indien een verzoek geweigerd wordt door, Veel Beter OG B.V zal dit schriftelijk aan de cliënt meegedeeld worden, inclusief de reden hiervoor.

Veel Beter Fysio B.V wilt jou er tevens op wijzen dat jij de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [deze link](#).

Vragen over privacy

Indien u vragen heeft over de wijze hoe Veel Beter OG B.V. omgaat met de privacy van jouw gegevens, dan kunt u contact met deze persoon opnemen via esme@veelbeter.nl

Klachten en uitoefenen van jouw rechten

Voor klachten kunt u contact opnemen met esme@veelbeter.nl

Ook voor het uitoefenen van jouw rechten als betrokkene kunt u met deze persoon contact opnemen. Houd er rekening mee dat wij jouw identiteit kunnen verifiëren voorafgaand aan het in behandeling nemen van jouw verzoek.

Wijzigingen

Deze verklaring kan gewijzigd worden. Indien dit gebeurt zal dit vermeld worden op de website. Deze laatste versie dateert van 10-01-2023