

Privacy Statement Veel Beter Franchise B.V. en haar partners welke zijn gevestigd in het multidisciplinair verzamelgebouw aan de Elektronweg 4 1362 JP te Almere

Veel Beter Franchise B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Wij maken helder welke persoonsgegevens wij verzamelen en voor welke doeleinden wij deze gebruiken. Wij leggen je ook uit hoe je jouw gegevens kunt inzien, wijzigen of verwijderen. Wij vinden het belangrijk dat jij hier goed van op de hoogte bent en raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Veel Beter Franchise B.V. is een multidisciplinaire franchiseorganisatie, waarvan de volgende praktijken onderdeel uitmaken:

Van Druten Fysiotherapie
Rik Tacken Fysiotherapie
Tim van Kippersluis Fysiotherapie
Jhonfy Fernandez Fysiotherapie
Almer Bosma Fysiotherapie
Niels Bosse Fysiotherapie
Fysiotherapie Rosita
George Akpo Fysiotherapie
Jonne Buis Fysiotherapie
Fysiotherapie Laura Burgess
Fysiotherapie van Nimwegen
Sjoerd Bakker H.O.D.N. Veel Beter
DK Fysiotherapie
Josette Van Toor Voeding
Gregory Sedoc Performance
Roald Otten Fysiotherapie

Veel Beter Franchise B.V. is gevestigd aan de Elektronweg 4 (1362 JP) te Almere. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63463499

Wanneer wij over Veel Beter Franchise B.V. (hierna Veel Beter) spreken hebben wij het over alle eerder genoemde praktijken welke onderdeel zijn van Veel Beter. Dit privacy statement is van toepassing op alle zelfstandige praktijken welke gevestigd zijn in het pand van Veel Beter Franchise B.V. aan de Elektronweg 4 te Almere

Hoe gebruikt Veel Beter jouw gegevens?

Bij Veel Beter verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werken wij bij de uitvoering van onze dienstverlening samen met andere organisaties of bedrijven. Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij jouw persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij:

- op het moment dat wij jouw persoonsgegevens uitvragen en via deze privacyverklaring;
- door het verzamelen van persoonsgegevens te beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Wanneer wij meer uitvragen dan noodzakelijk is doen wij dat alleen met jouw expliciete toestemming. We leggen je in dat geval helder uit waarom we deze aanvullende gegevens uitvragen;
- door je eerst te vragen om uitdrukkelijke toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;

- door jouw gegevens niet door te geven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- door afspraken te maken met derde partijen wanneer wij jouw gegevens delen om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- door passende beveiligingsmaatregelen te nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook te eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- door jouw recht te respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Veel Beter jouw persoonsgegevens verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Veel Beter voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Veel Beter worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, is alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

- *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde:	Dienstverlening
Gegevens:	NAW-gegevens, e-mailadres, gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden, gezondheidsgegevens
Grondslag:	Ondubbelzinnige toestemming
Bewaartermijn:	7 jaar

- *Website*

Doeleinde:	Contact formulier
Gegevens:	Naam, e-mailadres en/ of telefoonnummer, inhoud van het bericht
Grondslag:	Ondubbelzinnige toestemming
Bewaartermijn:	6 maanden

- *Verwerking van persoonsgegevens van Patiënten of cliënten*

Doeleinde:	Patiëntgegevens vastleggen t.b.v. behandelproces Cliëntgegevens vastleggen t.b.v. (medische) training
Grondslag:	De behandelovereenkomst of abonnement
Bewaartermijn:	Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst. 15 jaar bewaartermijn conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Voor bovenstaande doeleinde kan Veel Beter de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Gezondheidsgegevens;
- Verzekeringsgegevens;
- BSN;
- ID of paspoortnummer;

- *Verwerking van persoonsgegevens van Zorgverleners*

Doeleinde: Uitwisselen van patiëntgegevens t.b.v. de behandeling.
Grondslag: Behandelovereenkomst

Voor de bovenstaande doeleinde kan Veel Beter de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoon;
- AGB;

Bewaartermijn: Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst van de patiënt. 15 jaar bewaartermijn conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

- *Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder/ lobbycontracten en/ of geïnteresseerde*

Doeleinde: Informatievertrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/ of contacten
Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Veel Beter de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;

Bewaartermijn: Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde.

- *Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers*

Doeleinde: Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst
Grondslag: De arbeidsovereenkomst

Voor de bovenstaande doeleinde kan Veel Beter de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres;
- Woonplaats;

- AGB-nummer;
- BIG-nummer;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens;

Bewaartermijn: Gedurende de periode dat men een arbeidsovereenkomst heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden indien noodzakelijk

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

Het verzorgen van de digitale dossiervoering (EPD);

Waarnemingen overdragen bestaande dossiers per mail of telefonisch;

Overdracht terug van waarnemer per mail of telefonisch;

Collega kan aanwezig zijn tijdens een zitting

Het verzorgen van de (financiële) administratie;

Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen;

Het verzorgen van de uitvraag van patiënttevredenheidsonderzoeken;

Het verwerken van declaraties of banktransacties;

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de benodigde afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Veel Beter bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

Alle personen die namens Veel Beter van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.

Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;

Wij pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;

Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;

We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

Alle personen die namens Veel Beter handelen zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;

Hoe verkrijgen wij jouw gegevens?

Veel Beter heeft gegevens van jou in haar bezit omdat jij die gegevens aan ons hebt verstrekt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Als je de persoonsgegevens wilt inzien die bij Veel Beter over jou zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen. Stuur hiervoor een mail naar esme@veelbeter.nl

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in je persoonsgegevens naar aanleiding van je inzageverzoek kun je een verzoek hiertoe doen bij Veel Beter. Je kunt verzoeken dat Veel Beter je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt. Stuur hiervoor een mail naar esme@veelbeter.nl

Beperking van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om van Veel Beter de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens te verkrijgen.

Bezwaar maken

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Veel Beter of een derde plaatsvindt, heb je recht om bezwaar te maken tegen die verwerking. Stuur ook hierover een mail naar esme@veelbeter.nl

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Veel Beter te verkrijgen. Veel Beter zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op een eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

Telkens wanneer de grondslag voor bepaalde gegevensverwerking jouw (uitdrukkelijke) toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dit heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Veel Beter je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Veel Beter

Een verzoek kan verstuurd worden naar esme@veelbeter.nl. Veel Beter zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat je Veel Beter een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Veel Beter je verzoek afwijst, zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Veel Beter deze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Veel Beter worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, en/of mobiele telefoon (hierna 'Apparaat') worden opgeslagen. De cookies die via de website van Veel Beter worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop staan opgeslagen niet beschadigen. Als we het hebben over 'cookies' bedoelen we niet alleen deze kleine

stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met vragen en klachten?

Mocht je nog vragen over dit Privacy Statement en de wijze waarop Veel Beter je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar esme@veelbeter.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Veel Beter jouw gegevens verwerkt kun je een e-mail sturen naar esme@veelbeter.nl. Daarnaast kun je ook altijd contact opnemen met de bevoegde toezichthoudende op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 25 mei 2018.